



REGULAMIN PRALNI

Przed oddaniem odzieży do Pralni H2O by EZO pro prosimy o zapoznanie się z poniższym Regulaminem. Zamówienie usługi w Pralni H2O by EZO pro jest równoznaczne z oświadczeniem o zapoznaniu się z poniższym Regulaminem.

1. Pralnia H2O by EZO pro przyjmuje przedmioty do prania wodnego, chemicznego czyszczenia, prania metoda wet cleaningu oraz prasowania i zobowiązują się do wykonania usługi w sposób profesjonalny. Pralnia przyjmuje rzeczy do prania w punktach stacjonarnych oraz w domu klienta w ramach usługi „H2O taxi”.
2. Dowodem przyjęcia przedmiotów do świadczenia usług pralniczych jest paragon z numerem lub sms z numerem wydany/wysłany klientowi. Pralnia H2O by EZO pro zobowiązuje się do wykonania usługi w określonym przez pracownika pralni terminie.
3. Odzież nie posiadająca fabrycznego oznakowania przyjmowana jest wyłącznie na odpowiedzialność klienta i Pralnia H2O by EZO pro nie ponosi odpowiedzialności za jej uszkodzenie lub zniszczenie w procesie prania.
4. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w trakcie prania odzieży niewłaściwie oznakowanej przez producenta, a składającej się z materiałów nie nadających się do czyszczenia chemicznego.
5. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek wad ukrytych w przyjętych przedmiotach lub nieodpowiedniej jakości materiałów.

6. Pralnia H2O by EZO pro nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia lub zniszczenie dodatków do odzieży tj., guzików, ozdób, zamków, klamr, koralików, cekinów, fizeliny, tiulu, ściągaczy gumowych oraz wad materiału.
7. Pralnia H2O by EZO pro przyjmuje na odpowiedzialność klienta odzież z aplikacjami ze skóry, zamszu, tworzyw sztucznych, z cekinów i koralików.
8. Pralnia ma prawo odmówienia przyjęcia rzeczy.
9. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam.
10. Odbiór przedmiotów z punktu przyjęć następuje po podaniu numeru zlecenia, kodu odbioru lub numeru telefonu.
W przypadku usługi „H2O taxi” kierowca dostarcza asortyment w umówionym terminie pod ten sam adres, z którego pobrał przedmioty do prania.
11. Wysokość opłat za usługi świadczone przez Pralnię H2O by EZO pro określa cennik
dostępny w placówce Pralni H2O by EZO pro.
12. Pralnia H2O by EZO pro przechowuje rzeczy nieodebrane przez klientów przez 90 dni od upływu terminu odbioru podanym klientowi.